

Privacy verklaring

Quattron beschermt uw privacy. Privacybescherming betekent niet alleen dat uw gegevens goed worden beveiligd maar ook dat u als klant duidelijk inzicht hebt in wat Quattron met uw gegevens doet. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe dat zit.

Deze privacyverklaring is van Quattron B.V., gevestigd aan de Tinstraat 28 in Ridderkerk

Welke gegevens hebben wij van u?

U heeft aan ons de volgende gegevens doorgegeven:

- NAW gegevens
- Burgerservicenummer
- Geboortedatum
- Contactgegevens (zoals e-mailadres en telefoonnummer)
- Uw gegevens over uw gezondheid
- Gegevens zorgverzekeraar
- Financiële gegevens

Bovenstaande gegevens hebben wij nodig om aan uw zorgvraag te kunnen voldoen, de afhandeling van de (financiële) administratie juist te laten verlopen en om contact met u te onderhouden in verband met nazorg en controle.

Bijzondere persoonsgegevens zoals gegevens over uw gezondheid

Wij ontvangen ook gegevens over uw gezondheid. De gegevens die wij ontvangen over uw gezondheid en medische informatie ontvangen wij van u rechtstreeks. Maar ook als er sprake is van een doorverwijzing vanuit uw huisarts, fysiotherapeut, instelling of ziekenhuis.

Onze adviseurs en medewerkers van Quattron zijn verplicht om zorgvuldig met uw medische gegevens om te gaan. Elke medewerker van Quattron die deze gegevens verwerkt, heeft een geheimhoudingsplicht.

Met wie delen wij uw gegevens?

Quattron verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Houd er rekening mee dat het ontvangen van zorg of het bestellen van hulpmiddelen wordt gezien als een mondelinge overeenkomst.

Uw persoonsgegevens delen wij alleen:

Met uw verzekeraar om een declaratie naar de zorgverzekeraar te regelen en eventuele controles door uw zorgverzekeraar op deze declaraties.

Met het betreffende zorgkantoor indien u gebruikt maakt van WLZ dan sturen wij de declaratie door naar de zorgkantoren die uw declaratie kunnen verwerken.

Met koeriersbedrijven voor het bezorgen van uw bestelling maakt Quattron weleens gebruik van PostNL en koeriersbedrijven. Met deze bedrijven worden dan enkel uw adresgegevens gedeeld. Deze organisaties gebruiken uw gegevens voor het leveren van uw bestelling.

Privacy verklaring

Hoe beveiligen en bewaren wij uw gegevens?

Quattron neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Deze maatregelen hebben betrekking op organisatorische risico's, menselijk handelen (personeel), inrichting van processen, techniek en fysieke beveiliging en zijn vast gelegd in het Privacy en Securitybeleid van Quattron.

Periodiek wordt door ons gecontroleerd of onze maatregelen nog adequaat zijn.

Quattron bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening. Zo bewaren wij gegevens om te kunnen voldoen aan de wettelijke verplichtingen om de overeenkomst met u uit te voeren.

Wat zijn uw rechten?

Recht op inzage: U heeft het recht om op te vragen welke gegevens Quattron van u heeft opgeslagen. U dient uw aanvraag schriftelijk te doen of via e-mail:

Schriftelijk:	<i>Quattron</i> Tinstraat 28 2984 AN Ridderkerk
E-mail:	info@Quattron.nl

Quattron stuurt de gevraagde informatie zo spoedig mogelijk naar je toe. Hierbij wordt altijd een uiterlijke termijn gehanteerd van 4 weken. Quattron brengt hiervoor geen kosten in rekening.

Recht op wijziging: Naar aanleiding van de stukken die Quattron u toestuurt kunt u aangeven dat bepaalde gegevens dienen te worden gewijzigd. U dient dus altijd eerst een verzoek tot inzage te sturen.

Recht op verwijderen: Ook kunt u aangeven dat Quattron uw gegevens dient te verwijderen. Daarbij moet u er rekening mee houden dat niet altijd alle gegevens kunnen worden verwijderd. Voor sommige gegevens geldt een wettelijke bewaarplicht. Quattron bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is.

Recht klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit: Binnen Nederland is de toezichthoudende autoriteit de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Wijzigingen van de privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van kracht per 24 september 2018. Het kan zijn dat Quattron deze privacyverklaring van tijd tot tijd dient te wijzigen. Alles is immers aan verandering onderhevig, niet alleen de wetgeving maar ook Quattron als organisatie.

Quattron raadt u dan ook aan deze privacyverklaring regelmatig te lezen. Substantiële wijzigingen in de privacyverklaring worden medegedeeld in dit deel van het privacybeleid. Het gewijzigde Privacybeleid zal onmiddellijk van kracht zijn nadat deze voor het eerst op de Quattron website is geplaatst.